

מבוא

- א. חברת דקו פלוס בע"מ ח.פ. 514812916 תקרא להלן: "החברה".
- ב. התנאים הכלליים שלהלן מהווים חלק בלתי נפרד מטופס הזמנת הסחורה.
- ג. כל הזמנה תחייב את החברה רק אם אושרה על ידה בכתב.

קביעת מועד הספקה

- א. מועד ההספקה הינו כקבוע בטופס ההזמנה.
- ב. החברה תודיע ללקוח על הגעת המוצר ועל הלקוח לתאם עם החברה החל ממועד ההודעה על הגעת הסחורה אשר הוזמן, מועד לאיסוף הסחורה / הובלת הסחורה אשר לא יהיה מאוחר מ-14 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה על הגעת הסחורה.

כמויות וגוונים

- א. הכמויות המוזמנות על ידי הלקוח הן באחריותו בלבד. על הלקוח להזמין כמויות מדויקות ולחשב את הרזרבה. הלקוח מצהיר ומסכים כי במידה ויהיה עליו להזמין כמות נוספת מאותה הסחורה, ייתכן ויחולו שינויים בגוון / במידות ואין החברה מתחייבת לספק סחורה מאותו הגוון.
- ב. הלקוח מאשר מצהיר כי הובהר לו כי הסחורה מיוצרת מוחמרים טבעיים ועל כן, עלולה להתקבל בגוונים ובגדלים שונים לעומת הדוגמא המוצגת בתצוגה או המתוארת בטופס ההזמנה, וזאת כמקובל ברכישת סחורה טבעית.
- ג. לא פעל כך הלקוח, הצדדים מסכימים כי החזקת הסחורה על ידי החברה החל מהיום ה-15, יהווה מסירה בפועל של הסחורה לידי הלקוח והסחורה תאוחסן במחסני החברה, על חשבון הלקוח, כמפורט להלן.
- ד. הלקוח מצהיר ומאשר כי מועדי ההספקה שנקבעו הינם משוערים בלבד וייתכנו שינויים עקב מחסור בחומרי גלם בידיים עובדים, תקלות בצידוד, הפסקת חשמל ובעיות דוחות או כאלה הנובעות מכוח עליון אצל החברה ספקיה ומסיבות שלחברה אין שליטה עליהן. במידה והאיחור כאמור בסעיף זה יעלה על 30 ימים ממועד ההספקה הקבוע, החברה תהיה רשאית לבטל את ההזמנה מבלי שהדבר יהווה עילה לפיצויים מצד הלקוח.

תשלום

- א. התשלום יבוצע במזומן, בכרטיס אשראי, בהעברה בנקאית או בהמחאה.
- ב. בכל מקרה בו בוצע התשלום בהמחאה, ההזמנה תחשב כמשולמת רק לאחר פירעון ההמחאה בפועל.
- ג. התשלום כפי שמוצג בטופס ההזמנה כולל מע"מ כשיעורו במועד ההזמנה. כל עוד התמורה בגין הסחורה טרם שולמה, החברה תהיה רשאית לשנות את גובה התשלום בהתאם לשינויים בשיעורי המע"מ או כל מס / היטל אחר שיחולו עד למועד התשלום בפועל.
- ד. הלקוח מאשר ומצהיר כי החברה תזמין את הסחורה רק לאחר ביצוע תשלום המקדמה כקבוע בטופס ההזמנה.
- ה. המחירים הקבועים בטופס ההזמנה יהו תקפים ל-7 ימים בלבד. באם הלקוח לא שילם את המקדמה שבטופס ההזמנה עד למועד זה, החברה תהיה רשאית לשנות את הצעתה ולא תהיה מחויבת אליה יותר.
- ו. לחברה זכות עיכובן על כל מוצר הנמצא בחזקתה עד לפירעון מלוא תשלום התמורה, לרבות הוצאות הובלה ואחסנה, ככל ויחולו.

הובלה ואחסנה

- א. הובלה כוללת הובלה לאתר / בית הלקוח והעלאה במעלית בלבד. בהתקנה בבניינים יספק הלקוח לחברה אמצעים (מנוף/מעלית/עובדים) להעלאת הסחורה.
- ב. מחיר ההובלה ייקבע בטופס ההזמנה.
- ג. בהתאם לאמור לעיל, מוצרים יאוחסנו במחסני החברה החל מהיום ה-15 ממועד הגעת הסחורה לידי החברה. הלקוח יחויב בדמי אחסון בסך של 150₪ בתוספת מע"מ למ"ר, לכל חודש.

אחריות והתקנה

- א. החברה אינה מספקת שירותי התקנה אך יכולה להמליץ על מספר קבלני משנה עמה היא עובדת לשם ביצוע ההתקנה.
- ב. החברה אינה אחראית לטיב ההתקנה שתבוצע על ידי קבלן המשנה ו/או מתקין מטעם הלקוח והלקוח מתחייב להתקין את הסחורה באמצעות אנשי מקצוע מיומנים בהתאם להנחיות החברה ו/או הוראות היצרן המופיעות על גבי האריזה.
- ג. במעמד פריקת הסחורה, על הלקוח לבדוק את הסחורה, מספרה והתאמתה להזמנה אשר ביצע. חתימת הלקוח על תעודת המשלוח מהווה הוכחה למסירת הסחורה בשלמותה ובהתאם להזמנה.
- ד. על הלקוח להודיע תוך 3 ימי מיום קבלת הסחורה על כל פגם שלא ניתן היה לזהותו בעת קבלת הסחורה. החברה תבדוק את הסחורה אך ורק בתנאי כי ההודעה על קיום הפגם נמסרה לה במועד הקבוע לעיל, בכתב וכי לא נעשה שימוש בסחורה.
- ה. לא תקבלה, לאחר מסירת הסחורה לידי הלקוח, כל הודעה על קיום פגם בסחורה שניתן היה לזהותו טרם ההתקנה, הדבר ייחשב כהודעה של הלקוח על תקינות הסחורה.
- ו. אחריות החברה מגבלת לשווי ההזמנה בלבד והיא לא תהיה אחראית לכל נזק אחר, מכל מין וסוג, במישרין או בעקיפין שייגרמו ללקוח ו/או לצד ג'.
- ז. אחריות החברה לא תחול על מוצרי הדק חוץ במידה והמוצרים הנלווים לא נרכשו מהחברה (כגון ברגים, קליפסים וכיוצא).

ביטול הזמנה

- א. הלקוח יהיה רשאי לבטל את ההזמנה תוך 14 ימים מיום קבלת הסחורה באמצעות הודעה בכתב לחברה כאשר הסחורה חדשה, ללא שימוש, באריזתה המקורית ובצירוף הוכחה לקנייה.
- ב. במידה והלקוח יבטל את ההזמנה כאמור לעיל, יחויב הלקוח בדמי ביטול בסך 5% מגובה ההזמנה או בסך של 100₪ הנמוך מבניהם. החברה גם תהיה זכאית לקזז עמלת אשראי בשיעור בו תחויב החברה ע"י חברת האשראי.
- ג. במידה והלקוח יבטל את ההזמנה לאחר 14 יום מיום קבלת הסחורה ו/או יבטל הזמנה של מוצר שמוצר במיוחד עבורו או על פי דרישות או מידות מיוחדות או אשר מיוצר בחו"ל, יחויב הלקוח בכל מקרה בעבור ההזמנה כולה.

לשם הסרת ספק, הזמנות של סחורה המיוצרת והמיובאת מחו"ל אינן ניתנות לביטול כלל וכלל וזאת החל ממועד חתימת הלקוח על טופס ההזמנה ותשלום המקדמה.

שונות

- א. מובהר כי ההזמנה כפופה לאישורה של מחלקת הביצוע של החברה. במידה ותתגלה פגם במוצר ו/או אי-התאמה בין המוצר לבין המצב בפועל, אשר יימנע התקנת המוצרים אצל המזמין, החברה תהיה רשאית לבטל את ההזמנה מבלי שהדבר יהווה עילה לפיצויים מצד המזמין.